TRUST & PAY

Form No:

ট্যাপ এজেন্ট একাউন্ট আবেদন ফরম

tap Agent Registration Form

Agent Owner photograph with signature in back Side

১ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি

Date: / তারিখ: D D M M Y Y Y Y

A/C No: / একাউন্ট নাম্বার: 8 8 0 1

Customer Type:
- ☐ Agent
- ☐ DSR
- ☐ Distributor

For Agent Use Only (শুধু এজেন্ট এর জন্য প্রযোজ্য)

Agent Name: / এজেন্ট নাম: ....

Agent Address: / এজেন্ট ঠিকানা: ....

UP/ Ward: / ইউনিয়ন পরিষদ/ওয়ার্ড: .... Thana: / থানা: .... UpaZila: / উপজেলা: ....

District: / জেলা: .... Division: / বিভাগ: .... Post Code: / পোস্ট কোড: ....

Trade License No: / ট্রেড লাইসেন্স নং: Photocopy should be Attached (ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে) TIN no: / টিন নং: ....

Email: / ই-মেইল: .... Please provide email address containing *gmail* or *yahoo*

Sources of Fund / আয়ের উৎস ....

For Agent Owner's Detail (এজেন্ট মালিকের বিবরণ)

Name: / নাম: ....

Date of Birth: / জন্মতারিখ: .... National ID / Passport no: / জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট নং: ....

Father's Name: / পিতার নাম: ....

Mother's Name: / মাতার নাম: ....

Permanent Address: / স্থায়ী ঠিকানা: ....

Phone no: / ফোন নং: ....

Paypoint

Signature & Date (স্বাক্ষর ও তারিখ)

আমি/আমরা এ মর্মে নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, আমি/আমরা হিসাব সংক্রান্ত যাবতীয় নিয়মাবলী/শর্তাবলি পড়েছি এবং উক্ত নিয়মাবলী/শর্তাবলি মেনে চলতে বাধ্য থাকবো। আমি/আমরা সজ্ঞানে ঘোষণা করছি যে উপরোল্লিখিত তথ্যাদি সত্য। আমি/আমরা আরো নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, উপরোক্ত তথ্যের পরিবর্তন/সংশোধন/হালনাগাদ করা হলে, নিজ দায়িত্বে ট্যাপ কর্তৃপক্ষকে অবহিত করবো। আমি/আমরা প্রদত্ত তথ্যের অতিরিক্ত সংশ্লিষ্ট যেকোন তথ্য/দলিলাদি ট্যাপ-এর চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ করবো।

জ্ঞাতব্যঃ মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ এর ধারা ৮ (১) কোন ব্যক্তি জ্ঞাতসারে অর্থের উৎস বা নিজ পরিচিতি বা হিসাব ধারকের পরিচিতি সম্পর্কে বা কোন হিসাবে সুবিধাভোগী বা নমিনী সম্পর্কে মিথ্যা তথ্য প্রদান করিবেন না। মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন ২০১২ এর ধারা ৮(২) কোন ব্যক্তি উপধারা (১) এর বিধান লঙ্ঘন করিলে তিনি অনধিক ০৩ (তিন) বছর পর্যন্ত কারাদন্ড বা অনুর্ধ্ব ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার টাকা) পর্যন্ত অর্থদন্ড বা উভয়দন্ডে দন্ডিত হইবেন।

আবেদনকারীর নাম স্বাক্ষর ও তারিখ

For Distributor Use Only (শুধু পরিবেশকের জন্য প্রযোজ্য)

Distributor Name : / পরিবেশকের নাম: ....

Distributor Account No: / পরিবেশকের হিসাব নং: 8 8 0 1

Region : / এলাকা: ....

Distributor

Signature & Date (স্বাক্ষর ও তারিখ)

Name of Nominees (Optional)
নমিনীর নাম (ঐচ্ছিক)

	Name	Share
1		%
2		%

Photograph Attested by Applicant

হিসাবধারীর দ্বারা সত্যায়িত ছবি

শর্তাবলি

০১। বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত (MFS) গাইড লাইনে প্রযোজ্য বিধি, নিয়মাবলী এবং প্রক্রিয়া অনুযায়ী ট্রাস্ট আজিয়াটা ডিজিটাল লিমিটেড ট্যাপ-এর লেনদেন/কার্যক্রম পরিচালিত হবে।

০২। এজেন্ট ট্রাস্ট আজিয়াটা ডিজিটাল লিমিটেড এর ট্যাপ একাউন্ট খোলা, রক্ষণাবেক্ষণ এবং পরিচালনার সাথে সম্পর্কিত সকল শর্তাবলী/নীতিমালা পড়ে, বুঝে সম্মতি প্রকাশ করেছেন বলে গণ্য হবে।

০৩। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে এজেন্টকে ট্যাপ একাউন্ট সংক্রান্ত সব রকম কাগজপত্রে সঠিকভাবে উল্লেখ করতে হবে। ভুল নম্বর উল্লেখের কারণে কোনো রকম ক্ষয়-ক্ষতির জন্য ব্যাংক কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবে না।

০৪। এই সার্ভিসের মাধ্যমে কোনো প্রকার মোবাইল ব্যাংকিং সেবা ব্যবহার করার আগে এজেন্টকে ট্যাপ একাউন্টে প্রয়োজনীয় নগদ টাকা জমা করতে হবে। এজেন্ট ট্যাপ একাউন্টে প্রয়োজনীয় ব্যাল্যান্সের অভাবে লেনদেন সম্পন্ন না হলে তার জন্যে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবে না।

০৫। এজেন্ট ট্যাপ–এর সকল সেবাসমূহ যথা টাকা জমা, টাকা উঠানো বা অন্যান্য সেবাসমূহ কোনরকম অতিরিক্ত চার্জ ছাড়া প্রদান করতে বাধ্য থাকিবে। পরবর্তীতে যদি কেউ এজেন্টের বিরুদ্ধে সেবাসমূহ প্রদানের ক্ষেত্রে কোন অভিযোগ আনে সে ক্ষেত্রে ট্রাস্ট আজিয়াটা ডিজিটাল লিমিটেড এর ট্যাপ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

০৬। ট্যাপ সেবা সংশ্লিষ্ট সকল মূল্য ও ব্যয় (বৈধ মাসুলসহ) এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রবিধি অবলম্বনে সকল সার্ভিস চার্জ অথবা রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ সময়ে-সময়ে নির্ধারণের ক্ষমতা ডিজিটাল লিমিটেড এর ট্যাপ কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে।

০৭। এজেন্ট ট্যাপ একাউন্টে জমাকৃত তহবিল নিরাপত্তা জামানত বলে বিবেচিত হবে। এজেন্টের মোবাইল একাউন্ট ও লেনদেন সংক্রান্ত সকল ক্ষেত্রে ট্রাস্ট আজিয়াটা ডিজিটাল লিমিটেড সর্বোচ্চ গোপনীয়তা বজায় রাখবে। তবে, যদি প্রয়োজন হয় তবে নিচে বর্ণিত যেকোনো ক্ষেত্রে এজেন্ট সংক্রান্ত যেকোনো তথ্য প্রকাশ করার ক্ষমতা ট্রাস্ট আজিয়াটা ডিজিটাল লিমিটেড সংরক্ষণ করে।

- ট্যাপ এর উপর এখতিয়ার প্রাপ্ত রেগুলেটরি, সুপাভাইজরি অথবা সরকারি কোনো কর্তৃপক্ষের প্রয়োজনে।
- আইন অথবা আদালতের আদেশ অনুযায়ী অনুমোদিত কোনো ব্যক্তির প্রয়োজনে।
- যেকোনো সেবা প্রদানকারী বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান-এর অথবা সংস্থা এর নিকট ব্যাংক-এর বিভিন্ন কার্যক্রম ও ভূমিকা সম্পাদনের উদ্দেশ্যে।

০৮। এজেন্টকে তার গোপন নম্বর (PIN) সর্বোচ্চ নিরাপত্তা ও গোপনীয়তার সাথে সংরক্ষণ করতে হবে। নিরাপত্তাঘাটতি জনিত কোনো প্রকার ক্ষয়-ক্ষতির দায়-দায়িত্ব ট্যাপ বহন করবে না। গোপন নম্বর (PIN) অপব্যবহারের আশঙ্কা হলে অনতিবিলম্বে তা ট্রাস্ট আজিয়াটা ডিজিটাল লিমিটেড-এর হেল্প লাইন 16201-এ জানাতে হবে। মোবাইল ফোন অথবা সিম হারিয়ে গেলে এজেন্টকে তাৎক্ষনিক মোবইল ফোন সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানকে জানিয়ে সিম বন্ধ করতে হবে এবং ট্যাপ কর্তৃপক্ষকে তা নিশ্চিত করতে হবে।

০৯। ট্যাপ একাউন্টের লেনদেনের আচরণ সন্দেহজনক হলে অথবা নিরাপত্তাজনিত অথবা অন্য যেকোনো কারণে কোনো পূর্ব ঘোষণা প্রদান ব্যাতিরেকে এজেন্টের ট্যাপ একাউন্ট স্থগিত বা বন্ধ করার ক্ষমতা ট্যাপ কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে। ট্যাপ কর্তৃপক্ষের গৃহীত সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে এবং এজেন্ট তা মানতে বাধ্য থাকবে।

১০। এজেন্টকে কোনো পূর্ব ঘোষণা অথবা বিজ্ঞাপনজারী ব্যাতিরেকে যেকোনো সময়ে যেকোনো ভাবে কর্তৃপক্ষ বর্তমান নিয়মাবলী সংশোধন, উন্নয়ন, পরিবর্তন করার ক্ষমতা ট্যাপ কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে।

১১। এজেন্ট তার ট্যাপ একাউন্ট সম্পূর্ণরূপে বন্ধ করে দিতে চাইলে, ওই একাউন্ট-এ জমাকৃত টাকা ব্যবহার করা সাপেক্ষে শূন্য (Zero Balance) করে হিসাব বন্ধ করার আবেদন করতে পারবে।

১২। ট্যাপ একাউন্ট-এ জমাকৃত টাকার উপর কোনো প্রকার সুদ প্রদান করা বা না করার যাবতীয় অধিকার ট্যাপ কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে।

১৩। এজেন্ট প্রতিটি লেনদেনের পূর্বে এর বৈধতা এবং যথার্থতা নিশ্চিত করে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ট্যাপ একাউন্ট নম্বর, টাকার পরিমাণ, গোপন নম্বর (PIN) এবং লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য ব্যবহার/ইনপুট দেয়ার সময় সতর্ক থাকবেন। প্রযুক্তিগতভাবে ট্যাপ একাউন্ট-এ টাকা লেনদেন একটি নিরাপদ মাধ্যম। এই সেবা ব্যবহারে এবং ব্যবহারের প্রক্রিয়ায় গ্রাহকের ভুল, ভুল ব্যাখ্যা বা জালিয়াতির সূত্রপাত হলে ব্যাংক ট্যাপ কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবে না।

১৪। উপরোক্ত শর্তসমূহ একটি সংকলন বলে বিবেচিত হবে। সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ না থাকলে কোনো ক্রমেই একটি শর্ত অপর একটি শর্ত বা এর অংশ বিশেষকে বাতিল বা দুর্বল করবে না।

১৫। ট্যাপ কোনো প্রকার প্রতিজ্ঞাবন্ধ না হয়ে এই সার্ভিস সফলভাবে সম্পন্ন করার জন্য সর্বোচ্চ প্রচষ্টা চালিয়ে যাবে।

১৬। এজেন্ট ট্যাপ-এর কোনো সেবা দ্বারা অসন্তুষ্ট হলে তার অভিযোগ ট্রাস্ট আজিয়াটা ডিজিটাল লিমিটেড-এর হেল্প লাইন 16201-এ জানাতে হবে। তদন্ত পরিচালনা ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের যাবতীয় অধিকার ট্যাপ কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে এবং কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

১৭। এই সেবা বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারিকৃত বিধি, রেগুলেশন এবং সার্কুলার অনুযায়ী পরিচালিত হবে। এ বিষয়ে সরকার, বাংলাদেশ ব্যাংক ও অন্যান্য নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের আদেশ/নির্দেশ ও পরামর্শ প্রযোজ্য হবে।

এজেন্টের স্বাক্ষর ও তারিখ	D.S.R Seal & Sign ডি.এস.আর-এর স্বাক্ষর ও তারিখ	ডিস্ট্রিবিউটরের স্বাক্ষর ও তারিখ

For TAP Use Only (শুধুমাত্র ট্রাস্ট আজিয়াটা ডিজিটাল লিমিটেড প্রযোজ্য)

Agent

Agent